SCHEDA OPERATIVA

Rilassamento di contorno

Boundary relaxation

Finalità

Si tratta di una tecnica con cui definire in maniera più precisa il contesto in cui analizzare il problema.

Descrizione della tecnica

Si tratta di una tecnica con cui il “problema di contorno” viene definito come una linea immaginaria tra ciò che il problema da risolvere è, deve essere, potrebbe essere, e ciò che esso non è, non dovrebbe essere, non potrebbe essere.

Questa tecnica si concretizza di due fasi: identificare gli elementi di contorno, capire quanto possano essere trascurati.

Modalità operative

Per realizzare questa tecnica si usano diverse alter tecniche di creatività:

01 si definisce cosa non è il problema, limitando il campo di analisi a ciò che realmente è pertinente e importante;

02 si cercano degli aspetti di contorno che spesso non sono menzionati ma che potrebbero essere interessanti (leggere tra le righe);

03 checklists: problemi simili spesso riguardano anche contesti simili e quindi requisiti simili.

04 Brainstorming: si può utilizzare questa tecnica per creare delle liste di requisiti o di attributi che potrebbero essere importanti per il problema stesso, anche se non direttamente collegati

05 Si verificano poi questi requisiti e questi attributi con i soggetti che hanno a che fare con il problema stesso, al fine di verificare che siano realmente pertinenti.