SCHEDA OPERATIVA

James Webb Young

PERIODO DI CREAZIONE

1940

Finalità

Tecnica individuale o di gruppo utilizzata per la risoluzione di problemi.

Modalità operative

01 Il processo si articola in 5 fasi:

02 raccolta delle informazioni al fine di comprendere il problema;

03 definizione precisa del problema: esistono problemi chiusi che non richiedono soluzioni creative, problemi ad alternativa obbligata che prevedono la scelta tra due soluzioni obbligate, problemi a risposta aperta;

04 scoperta delle idee;

05 scoperta della soluzione: si adotta un processo di selezione tra le idee prodotte, fino ad arrivare all'idea che più si adatta al contesto;

06 scoperta del consenso: oltre a proporre l'idea finale, è necessario predisporre una pianificazione che preveda tutti i possibili ostacoli e tutte le strategia adottabili.

Autore e riferimenti bibliografici e Web

Young J.W., Tecniche per produrre idee, Lupetti & Co., Milano, 1940