SCHEDA OPERATIVA

Group Decision Support System

PERIODO DI CREAZIONE

1970 ~ 1980

GDSS

Finalità

Si tratta di una serie di strumenti hardware e software interattivi con cui si assistono i gruppi creativi nei processi decisionali, affinché i risultati ottenuti siano il più possibile corretti rispetto ai problemi presentati.

Descrizione della tecnica

Sono supporti tecnici con l'obiettivo di rendere maggiormente creativi e innovativi i gruppi. La maggior parte di questi strumenti sono rivolti ad incrementare le dinamiche dei gruppi nei processi creativi.

Modalità operative

La realizzazione di un GDSS si sviluppa in quattro fasi principali:

01 intelligence phase è la fase in cui si raccolgono dati ed informazioni dall'interno e dall'esterno per l'identificazione del problema reale da affrontare;

02 design phase è la fase in cui si costruisce il modello e si generano le soluzioni possibili;

03 choice phase in questa fase si effettua la valutazione e quindi la scelta delle soluzioni ottimali infine si effettua il testing;

04 implementation fase in cui si realizza il GDSS implementando la soluzione scelta.

Infine, eventualmente il feedback, per la valutazione delle risposte alle fasi precedenti al fine di poter modificare la decisione.

Ambiti di applicazione attualmente consigliati

Ogni ambito in cui esiste la necessità di ottenere, dall'enorme quantità di dati presenti nel database o disponibili su Internet, informazioni correlazioni significative e conoscenze utili alla strategia decisionale.

Autore e riferimenti bibliografici e Web

Power, D.J. A Brief History of Decision Support Systems. DSSResources.COM, World Wide Web, http://DSSResources.COM/history/dsshistory.html, version 4.0, March 10, 2007.