SCHEDA OPERATIVA

Esame di contorno

PERIODO DI CREAZIONE

1982

Finalità

Lo scopo è quello di prendere coscienza del fatto che il modo di vedere un problema può essere influenzato da tutte le assunzioni di contorno che spesso si danno per implicite ma che in realtà influenzano anche le soluzioni adottate.

Descrizione della tecnica

Si tratta di una tecnica con cui perfezionare la definizione del problema.

Modalità operative

01 scrivere una definizione iniziale del problema;

02 sottolineare le parole chiave;

03 esaminare le parole chiave per far emergere eventuali aspetti nascosti del problema; per fare ciò si può analizzare come cambia il significato dell'intera frase nel momento in cui si sostituisce la parola chiave con un sinonimo;

04 cercare di ridefinire in modo diverso e migliore il problema partendo dalle stesse parole chiave.

Autore e riferimenti bibliografici e Web

E. De Bono