SCHEDA OPERATIVA

Apprendistato

Finalità

Viene usata solitamente quando i bisogni dei committenti risultano troppo articolati per poter essere formulati dagli stessi stakeholder, quindi conviene assistere da vicino alle attività dei clienti per comprendere automaticamente i bisogni che si possono presentare.

Descrizione della tecnica

Si tratta di simulare ciò che accade tra un artigiano e un suo apprendista: l'apprendista osserva ciò che fa l'esperto e cerca di imparare il lavoro facendolo.

Autore e riferimenti bibliografici e Web

Beyer H., Holtzblatt K., Contextual Design. Defining Customer-Centered Systems, San Francisco, Morgan Kauffmann, 1998